

## **ПРОТОКОЛ № 3**

Заседания Общественного совета по культуре  
муниципального образования Узловский район

08.09.2017

### **ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:**

**Председатель общественного совета, методист музея Узловского  
локомотивного депо**

*Сапрыкина Т.Б.*

### **Присутствовали:**

- |                 |   |
|-----------------|---|
| Ванеев С.Н.     | - главный редактор ГУ ТО «Редакция газеты «Знамя»,<br>председатель Общественного Совета МО Узловский район  |
| Картышева И.П.  | - председатель комитета экономического развития и<br>предпринимательства администрации муниципального<br>образования Узловский район                        |
| Криворучко Г.А. | - руководитель женского клуба «Берегиня»  |
| Лохматова А.Н.  | - Член молодежного совета муниципального образования<br>Узловский район.  |
| Лунева Н.Е.     | - председатель ТРО ООО «Всероссийское общество<br>инвалидов»  |
| Никишин Г.К.    | - заслуженный работник культуры Российской Федерации  |
| Пак С.В.        | - член общественной наблюдательной комиссии по<br>осуществлению общественного контроля за обеспечением<br>прав человека в местах принудительного содержания |
| Рябова Г.В.     | - секретарь Общественного совета, ведущий инспектор<br>комитета культуры администрации муниципального<br>образования Узловский район                        |
| Родионов В.И.   | - председатель литературного объединения «Луч», член Союза<br>писателей   |

Скоропупова Е.В. - секретарь литературного объединения «Луч»

### **Приглашенные:**

Семина В.Н. – директор МКУК ДК Каменецкое Узловского района.

Моргачева Н.А. – директор МКУК Смородинский СДК

Марков Ю.А. – директор МКУК «ЦКИД» МО Шахтерское

### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О подведении итогов проведения независимой оценки качества подведомственных учреждений культуры комитета культуры администрации муниципального образования Узловский район в 2017г. Принятие мер поощрения или мер воздействия в отношении руководителей учреждений культуры.

2. О реализации на территории муниципального образования Узловский район государственной программы «Развитие культуры и туризма Тульской области».

### **1. СЛУШАЛИ:**

**Гусева А.В.** – ведущий инспектор комитета культуры администрации муниципального образования Узловский район.

На территории муниципального образования Узловский район в 2017 году проводилась независимая оценка качества (далее НОК) работы учреждений культуры поселкового типа. А именно в МКУК Смородинский сельский дом культуры, МКУК «Центр культуры и досуга» МО Шахтерское, МУК «Центр культуры и досуга» МО Каменецкое. Независимая оценка проводилась в несколько этапов, на первом этапе учреждения проводили анкетирования потребителей услуг учреждения, на предмет удовлетворенности качеством оказываемых услуг, удобство графика работы учреждения, доброжелательность и компетентность персонала, комфортность пребывания в учреждении культуры, удовлетворенность электронным сайтом учреждения и т.д. Так же оператором проведения НОК проводился мониторинг электронного сайта учреждения, с последующим выявлением недостатков.

Второй этап включал в себя анализ проведенного опроса населения, выявление слабых и сильных сторон учреждения. Разбор проблемных зон в работе организации культуры, с последующей выработкой рекомендаций. Впоследствии оператором проведения НОК готовилась аналитическая справка по результатам анкетирования получателей услуг и мониторинга сайта учреждения.

Всеми учреждениями были проведены массовые опросы потребителей услуг, проводя анализ полученных данных можно сделать вывод, что в **МКУК «Смородинский сельский дом культуры»** общий уровень удовлетворенности населения качеством работы учреждения по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего. Факторами препятствующими учреждениями культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающем запросам населения, уровне, являются:

- Недостаток финансовой поддержки учреждения культуры.
- Отсутствие в учреждении подключения к сети Интернет, вследствие чего у учреждения отсутствует собственный интернет сайт, что негативно сказывается на общей работе учреждения в целом. По этой же причине у **МКУК «Смородинский сельский дом культуры»** низкий бал в разделе «Оценка показателей, размещенных на сайте учреждения».

В результате проведения анкетирования посетителей **МКУК «Центр культуры и досуга» МО Шахтерское** выявилось, что общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждении по оценкам респондентов можно охарактеризовать высокий и в целом соответствующий запросам населения. Факторы, препятствующие учреждению культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном уровне являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждения культуры, что негативно сказывается на качестве услуг.
- низкий уровень жизни населения, ограничивающий его финансовые возможности в сфере потребления культурных благ и услуг.

За добросовестное выполнение обязательств в ходе прохождения независимой оценки качества работы учреждения рекомендуется наградить директора **МКУК «Центр культуры и досуга» МО Шахтерское** Маркова Ю.А. благодарственным письмом комитета культуры администрации муниципального образования Узловский район.

По оценкам проведенного анкетирования в **МКУК «Центр культуры и досуга» МО Каменецкое** уровень удовлетворенности населения МО Каменецкое работой учреждения выше среднего. Факторы, препятствующие учреждению культуры эффективно и качественно решать задачи свои деятельности на современном уровне:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг
- Отсутствие в учреждении подключения к сети Интернет, вследствие чего у учреждения отсутствует собственный интернет сайт, что негативно сказывается на информированности населения о работе и проводимых мероприятиях учреждением.
- отсутствие оборудования для доступа инвалидов в учреждение.

## **ВЫСТУПИЛИ:**

**Сапрыкина Т.Б.** – председатель Общественного совета. Руководителям учреждений культуры прошедших независимую оценку качества поручено, по возможности, до конца текущего года устранить все недостатки, выявленные в ходе проведения НОК.

Поощрить директора МКУК «ЦКИД» МО Шахтерское Маркова Ю.А. благодарственным письмом комитета по культуре администрации муниципального образования Узловский район, за добросовестное выполнение обязательств по прохождению независимой оценки качества учреждения.

## **РЕШИЛИ:**

Принять результаты проведенной независимой оценки качества учреждений культуры. Главам муниципальных образований, где расположены учреждения, направлено обращение общественного совета для предусмотрения финансирования учреждений культуры на 2018 год. Целью является устранение проблем, выявленных в ходе независимой оценки качества работы учреждений в 2017 году.

Поощрить директора МКУК «ЦКИД» МО Шахтерское Маркова Ю.А. благодарственным письмом комитета по культуре администрации муниципального образования Узловский район.

## **2. СЛУШАЛИ:**

**Неудахину Т.В.** – главный инспектор комитета культуры администрации муниципального образования Узловский район.

Узловский район активно участвует в программных мероприятиях государственной программы «Развитие культуры и туризма в Тульской области», направленных на поддержку отрасли культуры в муниципальном образовании.

В 2017 году в соответствии с критериями участия в конкурсном отборе были поданы и одобрены заявки на предоставление из бюджета Тульской области следующих субсидий:

- на подключение муниципальных общедоступных библиотек к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и развитие библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки в сумме 166 тысяч рублей;

- на создание и модернизацию учреждений культурно - досугового типа в сельской местности в сумме 44563,3 тысяч рублей;

- на государственную поддержку лучших работников культуры муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений в сумме 50 тысяч рублей;

- на государственную поддержку муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений в сумме 100 тысяч рублей;

- на обеспечение развития и укрепления материально-технической базы, поддержку творческой деятельности муниципальных театров в городах с численностью населения до 300 тысяч человек в сумме 8091,111 тысяч рублей;

- на повышение оплаты труда работникам муниципальных культурно-досуговых учреждений 2 135, 3 тысяч рублей.

Результатом освоения данных средств стало:

- Строительство и оснащение оборудованием двух домов культуры в селе Ильинка МО Шахтёрское и посёлке Краснолесский МО Каменецкое общей площадью 419 кв.м каждый и зрительным залом на 200 посадочных мест.

- Осуществление капитального ремонта Смородинского сельского дома культуры – филиала муниципального казённого учреждения культуры Смородинский сельский Дом культуры.

- Приобретение комплектов компьютерной техники для 2 сельских библиотек, подключение их к сети Интернет.

- Укрепление материальной базы МКУК «Центр культуры и досуга» МО Шахтёрское Узловского района.

- Обновление светового, музыкального оборудования, декораций, сценических костюмов для МБУК Молодёжный Любительский Театр. Создание новых постановок и показ спектаклей.

- Исполнение 597 Указа Президента в части повышения средней заработной платы работников муниципальных учреждений культуры.

### **РЕШИЛИ:**

Принять к сведению полученную информацию о реализации на территории муниципального образования Узловский район государственной программы «Развитие культуры и туризма Тульской области». Рекомендовано продолжить работу в данном направлении, с целью улучшения культурно-досуговой деятельности Узловского района.

**Председатель общественного  
совета по культуре**



**Сапрыкина Т.Б.**